

	Allegato al manuale		Allegato 4	
	POLITICA DELLA QUALITA'		Rev. 1 del 22/01/2021	Pag. 1 di 1

La **Direzione**, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha certificato un Sistema per la gestione della Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

A tale scopo ha deciso di adottare adeguati mezzi operativi e, soprattutto, di responsabilizzare e rendere consapevole in modo coordinato, tutto il Personale.

La **Direzione** ritiene che una conduzione aziendale per la Qualità sia indispensabile attraverso:

- l'attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volte alla ricerca di continue opportunità di miglioramento
- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- l'attenzione verso una ricerca e sviluppo del prodotto in continua evoluzione verso i nuovi trend di mercato tendenti alla sostenibilità
- l'attenzione alla conformità dei requisiti del prodotto erogato e le garanzie sulla puntualità del servizio;
- il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua;
- il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi offerti, anche attraverso una continua attenzione all'innovazione tecnologica e allo sviluppo tecnico delle proprie risorse;
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale e crescita di competenza;
- l'aumento della consapevolezza nel personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- il miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati attraverso la definizione ed il riesame periodico di obiettivi per la qualità formalizzati in funzione delle rilevazioni delle prestazioni dei processi aziendali;
- lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente e possano garantire un rispetto sempre puntuale delle prescrizioni normative, nonché di quelle cogenti applicabili;
- l'efficacia ed efficienza del proprio sistema di gestione aziendale, anche attraverso una riduzione dei costi legati a prodotti e processi

Obiettivi:

- Aumento fatturato
- Aumento della soddisfazione clienti
- Aumento della consapevolezza dell'importanza della qualità da parte del personale
- Aumento della consapevolezza dell'importanza della qualità da parte dei clienti
- Aumento dei servizi offerti

Gli indicatori che monitorano l'andamento degli obiettivi sono attentamente valutati tramite strumenti di misura interni che vengono valutati periodicamente (almeno una volta l'anno) dalla direzione in collaborazione col RSGQ

La **Direzione** è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e che esso può essere raggiunto con successo soltanto attraverso il suo pieno coinvolgimento.

Castelnuovo del Garda 22/01/2021

LA DIREZIONE

Albero per la